

# RÜCKSENDEFORMULAR



Lieber Kunde,  
gerne wickeln wir deinen Umtausch ab. Schick uns bitte die Ware an die unten  
genannte Adresse und fülle das Rücksendeformular leserlich aus. Nach Ankunft  
der Ware wird der Umtausch/Rückerstattung abgewickelt und du erhältst eine  
E-Mail von uns. Alle Umtauschbedingungen findest du auf Seite 2.

BESTELLNUMMER

NAME

BESTELLDATUM

E-MAIL

BEZAHLART:

BANKÜBERWEISUNG

KREDITKARTE

PAYPAL

ANDERE

ÜBERWEISUNGSDATEN BEI RÜCKZAHLUNG: (Notwendige Informationen für Rückerstattung des Geldes)

IBAN

BIC

ARTIKELNUMMER	GRÖSSE	FARBE	STÜCK	GEWÜNSCHTE GRÖSSE	RÜCKZAHLUNG

**WICHTIG:** Bitte stelle sicher, dass alle retournierten Produkte wieder in den zugeordneten Verpackungen liegen!

RÜCKSENDEGRUND

Deine Meinung ist uns sehr wichtig, da wir uns und die Qualität unserer Produkte stetig auf das nächste  
Level bringen wollen. Schreib uns hier doch bitte ein kurzes Feedback. Danke & cheers im Voraus!

FALSCHER  
GRÖSSE

ICH MAG ES  
NICHT

NICHT WIE  
BESCHRIEBEN

FALSCHER  
ARTIKEL

ANDERER  
GRUND

FEEDBACK // VERBESSERUNGSVORSCHLÄGE:

Wir haben vollstes Verständnis, wenn du einen Artikel zurücksenden möchtest.  
Bitte beachte dabei unsere Umtauschbedingungen:

// Du kannst die Ware innerhalb 14 Tagen nach Erhalt an uns retournieren

// Bitte lege deiner Rücksendung das ausgefüllte Rücksendeformular bei, da wir deine Retoure sonst nicht zuordnen können und dein Umtausch/Rückerstattung nicht erfolgen kann bzw. erheblich verzögert wird

// Der retournierte Artikel muss ungetragen, ungewaschen und im Originalzustand sein

// Artikel, welche durch Haare (auch Tierhaare), Gerüche oder sonstige Verschmutzungen belastet sind werden nicht umgetauscht. In einem solchen Fall werden die Artikel an den Kunden zurückgesendet

// Unterwäsche und Bademode sind aus hygienischen Gründen vom Umtausch ausgeschlossen.

Nach Erhalt der Retoure wird jedes Kleidungsstück von unserem Retourenmanagement untersucht und auf die zu erfüllenden Kriterien geprüft.

Die The Pool Chefs Companion GmbH & Co. KG behält sich das Recht vor, Rücksendungen, welche die Kriterien nicht erfüllen, an den Kunden zurückzusenden.

Noch Fragen?

Unser Support Team hilft dir gerne weiter. Bitte kontaktiere uns per Email:

[merch@jointhepool.de](mailto:merch@jointhepool.de)

